

Política de DEVOLUCIONES

Si el producto adquirido no te convence, puedes solicitar la devolución.

Todas las compras se pueden devolver personalmente a nuestro comercial y si has comprado online podrás solicitar la recogida a domicilio.

1. Plazo de devolución

Dispones para ello de un plazo de **15 días desde la entrega del pedido.**

Si en el momento de la recogida o entrega del producto detectas cualquier desperfecto en el embalaje o en el producto, por favor, contacta con nosotros de forma urgente para gestionar la devolución.

2. Devolución Gratis

Una vez comprobada que la devolución es conforme y se ajusta a las condiciones expuestas más abajo, procederemos al reembolso en el mismo medio de pago empleado en la compra.

3. Solicitud de recogida a domicilio

Para devoluciones de compras online puedes solicitar la recogida a domicilio.

1. Solicita la devolución

A través del servicio de Atención al Cliente - Por teléfono (llamando al 96 668 02 20 en Horario Comercial) o por e-mail (escribiendo a pedidos@electrollave.es, indicando en el asunto DEVOLUCIÓN).

Recibirás un mail, con las indicaciones, para su devolución.

2. Prepara el producto correctamente embalado y protegido, con la etiqueta de devolución pegada. **En ningún caso se debe pegar este impreso sobre el embalaje original del producto.**

3. Recogida del producto: Nuestra empresa de transporte se pondrá en contacto contigo y concertará la cita para la recogida del producto. *Electro Llave Suministros no acepta ninguna devolución a portes debidos.*

4. Comprobación y reembolso: Una vez comprobada que la devolución es conforme a las condiciones establecidas, procederemos a realizar el reembolso en el mismo medio de pago que se realizó la compra en un plazo máximo de 15 días naturales.

4. Gastos de entrega y recogida

Las **devoluciones en Electro Llave Suministros** no tienen ningún coste adicional.

En caso de **devolución de un producto comprado online**, te devolveremos todos los pagos recibidos de ti, incluidos los gastos de entrega. En el caso de tratarse de una devolución debida a errores de envío u otras causas imputables a Electro Llave Suministros, S.L., la recogida se realizará sin coste alguno para ti y en el lugar que nos indiques. En el resto de los casos, el cliente asumirá los gastos de devolución. Estos gastos son normalmente, similares o iguales a los gastos de envío del pedido original.

5. Condiciones

- **El producto debe estar en perfecto estado**, con sus accesorios y embalaje original.
- **Artículos con promociones:**
 - La devolución del artículo será siempre completa, es decir, si en el momento de la compra llevaba algún regalo o cheque descuento, deberás hacer entrega de los mismos para poder efectuar la devolución.
- **La devolución se realizará en el mismo medio de pago en el que se abonó la compra.**